
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Socialización instrumento valoración de la calidad de la atención en salud gestante.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2026/04/10			
Socializar el instrumento valoración de la Calidad de la atención en salud gestante	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (x) _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x)	Mixta ()
	Lugar:	Teams		
	Hora Inicio:	10:00 a.m. Hora Fin: 12:00 p.m.		
	Notas por:	Maryerly Ardila y Lianis Ramos Viloria		
Próxima Reunión:	No aplica			
Quien cita:	Ministerio de salud y Protección Social			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El Ministerio de Salud y Protección Social, en asocio con el Proyecto de Apoyo Integral al Sector Salud en Migración (PAISS), ha implementado estrategias en sus territorios que buscan aportar a la mejora de la atención en salud especialmente para gestantes niños, niñas y adolescentes.



En esta oportunidad queremos socializar esta herramienta desarrollada para valorar la calidad de la atención en el marco de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal. El objetivo principal es facilitar que las DTS e instituciones prestadoras de servicios de salud identifiquen a tiempo los riesgos y aseguren una atención humana, segura y oportuna. De igual manera, se busca que esta herramienta sea adoptada por las entidades territoriales de salud en los procesos de gestión de salud pública.

Esta herramienta, compuesta por 53 preguntas enfocadas en el continuo de la atención, nos permitirá observar directamente la realidad del servicio, revisar historias clínicas y escuchar la voz tanto del talento humano como de los usuarios. Más allá de un ejercicio de evaluación, los resultados de esta aplicación se convertirán en un insumo estratégico para el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad PAMEC de los prestadores, identificando las oportunidades de mejoramiento de los procesos que inciden en la calidad de las atenciones integrales a las gestantes.

Reconociendo el rol y liderazgo que ustedes como autoridad sanitaria tienen en sus territorios, hemos programado la socialización de esta guía y de su instrumento

Posterior a esta socialización se espera que, en estrecha coordinación entre Uds., y las profesionales de salud de Proyecto PAISS se realice la aplicación del instrumento en las ESE priorizadas.






De parte del equipo de salud materna del equipo del Ministerio de Salud y Protección Social, estará acompañando el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ejercicio Lía Marcela Güiza y Lorena Rodríguez del Grupo Curso de Vida.

Seguridad del paciente: identificación de riesgos y mejores resultados clínicos.

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración





Socialización instrumento valoración de la calidad de la atención en salud de gestantes

Agenda

1. Bienvenida y apertura – Dra. Mónica Castro - MSPS
2. Contexto del proceso en el marco de PAISS – Adriana Otero PAISS
3. Calidad en la Prestación de Servicios de Salud – Dra. Janet Durand - OES
4. Presentación instrumento valoración de la calidad de la atención en salud de gestantes – Gina Rodríguez PAISS
5. Preguntas - Inquietudes
6. Sigüientes pasos y recomendaciones – Lía Marcela Güiza MSPS
7. Compromisos y varios

teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Cerrar](#)

Gina Rodríguez

Entidades colaboradoras:





Calidad en la Prestación de Servicios de Salud

Janet Durand Baquero, MD, MSP
Asesora Técnica de Proyectos Organización para la Excelencia de la Salud (OES)











Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

Entidades colaboradoras:
















Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

Concepto de Calidad en Salud

La **Calidad de Atención en Salud** posee diferentes perspectivas, dependiendo de cada actor del sistema; paciente, prestador, asegurador o entidad rectora, de manera que cada uno de estos valora más aquellos determinantes que están relacionados con su experiencia. Por lo tanto, se puede definir a la Calidad de Atención en salud como una sumatoria de los resultados de todas las dimensiones que la soportan.

Organización para la excelencia de las Salud. O.E.S

Entidades colaboradoras:









Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

¿Por qué es importante la calidad en salud?

Experiencia del paciente
Seguridad del paciente
Confianza en las instituciones
Mejores resultados clínicos
Uso eficiente de los recursos


→

Accesibilidad (geográfica, cultural)
Oportunidad - Pertinencia
Seguridad
Continuidad del cuidado - Coordinación
Experiencia del paciente
Integralidad - Sustentabilidad

Entidades colaboradoras:











Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

Modelo de Donabedian

- ❖Estructura: infraestructura, talento humano, tecnología.
- ❖Proceso: atención clínica, protocolos, guías.
- ❖Resultados: desenlaces clínicos, satisfacción del paciente, seguridad.





Donabedian Model

Structure (Inputs) → Process (Outputs) → Outcome


Entidades colaboradoras:





 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	


Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración


Esta definición implica que la calidad de la atención puede medirse y está orientada a mejorar la salud y no únicamente los servicios o el perfeccionamiento de los procesos del sistema, y debe reflejar los deseos de las principales partes interesadas, incluidos los usuarios de los servicios y las comunidades.

Tomado de: Valoración de la calidad de la atención en gestantes en el marco de la ruta integral de atención materno perinatal




PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

Tendencias relacionadas con atención Binomio Madre - Hijo
Desafíos Nacionales



Atención integral en salud

-  **Análisis de situación salud sexual**
-  **Calidad y humanización de la atención**
-  **Familia y Comunidad**

Fuente de información: Ministerio de Salud y Protección Social
Lineamiento implementación de la atención integral en salud a la primera infancia, infancia y adolescencia del Sistema General de Seguridad Social en Salud

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

La calidad en la atención materna no se declara, se demuestra. Utilicemos la herramienta de valoración de la calidad en gestantes para **medir con rigor**, comprender nuestras **brechas** y **transformar**, desde la Ruta Materno Perinatal, cada proceso en una oportunidad real de **mejorar la vida de las madres y sus hijos**.

GRACIAS 

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

VALORACIÓN DE LA CALIDAD

La calidad de las atenciones de en salud constituye un concepto amplio y complejo

-  **Evaluar la calidad de la atención en salud implica examinar el proceso mismo del cuidado que recibe la persona**
-  **Se enfoca en la relación entre el profesional y la persona atendida, la pertinencia de las intervenciones, la seguridad del paciente, la continuidad del tratamiento y la satisfacción**
-  **Centrar el proceso en el individuo como sujeto de derecho y para este caso el derecho fundamental a la salud.**

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

ATRIBUTOS DE CALIDAD

Calidad en la Atención a Gestantes

 **Accesibilidad**
Atención sin barreras

 **Continuidad**
Seguimiento integral

 **Oportunidad**
Atención a tiempo

 **Seguridad**
Cuidado sin riesgos

 **Pertinencia**
Atención según Necesidad

 **Atención Humanizada**
Trato calido y empatico

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

ASPECTOS METODOLÓGICOS

 **Preparación**
Programación y revisión documental para alistamiento de aplicación de instrumento

 **Valoración**
Revisión documental y de historias clínicas. Entrevistas directas con: personas que recibieron la atención, talento humano en salud

 **Análisis**
Elaboración de informes con datos recogidos y hallazgos

PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

PREPARACIÓN

Preparación de visitas programadas

-  **Programar** anualmente visitas de **verificación** a prestadores de salud.
-  **Revisar** previamente: **Inscripción** en el REPS, indicadores de atención, evaluación previa.
-  **Evaluar** rutas de seguimiento y gestión de peticiones, quejas y reclamos.



PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

PREPARACIÓN

- Alistamiento de instrumentos**
Instrumento de evaluación de calidad en atención a gestantes (ruta materno perinatal)
Formato de acta de visita
- Planificación de la agenda**
Definir tiempo según servicios (REPS) y muestra
Considerar dinámica de atención para no afectar el servicio
Incluir plan detallado en el acta
- Notificación al prestador**
Aviso con 10 días de anticipación
- Reprogramación (si aplica)**
Concertada con la entidad territorial
Máximo 2 semanas después de la fecha inicial








ACTA DE REUNIÓN

I


Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz
 Ángela Manquillo Erazo




PAISS   

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración


EVALUACIÓN



1. Reunión de apertura
2. Aplicación de instrumento
 - Orden de aplicación por técnica y luego por continuo de la atención
 - Para el caso de prenatal el grupo de preguntas de primer control luego los de controles de seguimiento
 - En el desplazamiento a servicios: las de observación directa y los de entrevista a las personas y al THS.
 - Los porcentajes de cumplimiento ajustados al numero de verificaciones que se realice por cada pregunta.
 - Redacción completa de los hallazgos con el numero de HC revisada, CC del entrevistado, nombre del documento revisado
3. Reunión de cierre
4. Envío de informe de valoración





PAISS 

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Calificación de criterios:

- 1. Técnica Única**


La calificación del criterio corresponde directamente al resultado de la única técnica de recopilación utilizada.
- 2. Múltiples Técnicas (Triangulación de Hallazgos)**



Se basa en la consistencia entre fuentes (historia clínica, entrevistas, observación):

Cumple: Cuando **todas** las fuentes confirman unánimemente la realización del procedimiento.

No Cumple: Si alguna fuente fundamental (especialmente la **historia clínica**) carece de evidencia o registro, incluso si el paciente afirma haber recibido la atención.




Criterios calificados como No Aplica



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

PAISS

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración


ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Analizar la información recopilada y poder así elaborar el informe final de la visita de valoración de la calidad de la atención en salud de gestantes





Los hallazgos deben permitir al prestador en el desarrollo del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC, identificar las oportunidades de mejoramiento de los procesos que inciden en la calidad de las atenciones

informe tendrá el siguiente contenido:




- Prestador de servicios de salud
- Fecha de la evaluación
- Nombre y cargo de personas que recibieron la visita
- Objetivo
- Alcance
- Criterios
- Fortalezas
- Incumplimientos
- Oportunidades de mejora
- Nombre, firma y cargo de los profesionales que realizaron la evaluación



Entidades colaboradoras:

PAISS

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración


INFORME - RESULTADOS

Resultado cuantitativo





1. Calificación por etapa de continuo de la atención
2. Por atributos de calidad
3. Valoración global de la calidad de la atención de gestantes en el marco de la RIAMP



Resultado cualitativo

1. Fortalezas
2. Hallazgos
3. Oportunidades de mejora



Entidades colaboradoras:


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

PAISS

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración





RESULTADOS

Valoración global de la calidad de la atención de gestantes en el marco de la RIAMP:

Rango de Cumplimiento	Valoración Cualitativa	Acciones Requeridas
90% - 100%	Excelente / Óptimo	Mantener estándares y documentar lecciones aprendidas.
80% - 89.9%	Satisfactorio	Ajustes menores y planes de mejora continua.
60% - 79.9%	Aceptable con Observaciones	Plan de mejoramiento inmediato; riesgo moderado.
Menos del 60%	Crítico / Insatisfactorio	Intervención urgente; alto riesgo para la binomio madre-hijo.

Estidades colaboradoras:






Gina Rodríguez

PAISS

Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración






SEGUIMIENTO

Cada semestre la entidad territorial en salud programará la realización de una visita de valoración de la calidad de la atención en salud de gestantes en el marco de los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal.



Estidades colaboradoras:





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
---------	----------------	----------	---



Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

PAISS 
Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración

PRODUCTOS

1. Acta de visita por cada prestador de servicios de salud evaluado
2. Instrumento valoración de la calidad diligenciado por cada uno de los prestadores de servicios de salud priorizados
3. Informe de análisis de resultados y recomendaciones por cada uno de los prestadores de servicios de salud.
4. Plan de mejoramiento elaborado por el prestador.



Entidades colaboradoras: 

PAISS 
Proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración



Diagnóstico

Evaluación integral de calidad en atención



Identificación

Detección de brechas y oportunidades de mejora



Fortalecimiento

Mejora del Programa de Auditoría para Calidad



Promoción

Fomento de cultura de humanización continua



Aprendizaje

Capacitación en atención centrada en las personas

Resultados Esperados: Insumo para la Calidad – Obtener resultados en salud

Entidades colaboradoras: 

Gina Rodríguez



ACTA DE REUNIÓN

Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
---------	----------------	----------	---



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

The screenshot displays a Microsoft Excel spreadsheet titled "Socialización valoración de la calidad de la atención en salud de gestantes". The spreadsheet is a "Hoja de Trabajo Final" (Final Worksheet) with columns for "VALORACIÓN 1" through "VALORACIÓN 5", "CALIFICACIÓN DE LA TÉCNICA", "CUMPLIMIENTO O POR TÉCNICA", "FINAL", "HALLAZGOS GENERALES", and "OBSERVACIÓN". The data shows a 0% result for the technical rating, with "NO" in the final column. The interface includes the Excel ribbon, a taskbar with various applications, and a sidebar with a list of participants (AP, MH, GR, KA, EI, OC, SO, MM) and a chat window.

Que pueda hacer parte de la gobernanza y el seguimiento a nivel territorial, También se identifica los casos donde se logra identificar hallazgos que se puedan mostrar aquí. Entonces lo que no se mide no se puede mostrar por eso el instrumento es anticipatorio. En las IPS priorizadas por el proyecto identificar situaciones que pueda mejorar, que permita identificar y gestionar. Quien lo va a aplicar, se va aplicar en los principal IPS, que se debe concertar con Bogotá, revisar los instrumentos que aplica o no aplicaría o que ítems se necesitaría. No se va a ver condiciones de servicios se va a ver las condiciones que están directamente con la atención.

Se tiene Definir desde la SDS quien debe acompañar esa primera visita.

Las IPS pueden usar ese instrumento como autoevaluación

Se iniciará la aplicación en mes de abril y mayo.



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No aplica		

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SDS - SCSSS	
2	Lianis Ramos Viloria	LARamos@saludcapital.gov.co	315489683	SDS - SIVCSS	
3					

ASISTENTES

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.